



Università degli Studi di Verona

Il “*cruscotto direzionale*”

Il “*cruscotto direzionale*” di UNIVR

- 1 finalità perseguita
- 2 pre-condizioni del sistema informativo
- 3 scelte metodologiche attuate
- 4 stato del progetto

Il “*cruscotto direzionale*” di UNIVR

finalità perseguita

dotare i soggetti decisori (*report e/o online*) di **misure di performance** (*set di indicatori*) utili all’assunzione di scelte di governo ed alla valutazione dei risultati conseguiti (*sistema ateneo e unità decentrate*)

Il “*cruscotto direzionale*” di UNIVR

precondizioni sistema informativo

funzionalità **datawarehouse** di ateneo collegata ai gestionali (CIA, CSA, ESSE3) e passibile di integrazione con flussi informativi esterni

Il “*cruscotto direzionale*” di UNIVR

scelte metodologiche attuate

- costruzione **catalogo KPI**
- definizione **prospettive di analisi**
- impostazione **BSC**
- costruzione **cruscotti direzionali**

Il “*cruscotto direzionale*” di UNIVR

stato del progetto

- costruzione catalogo KPI ✓
- definizione prospettive di analisi ✓
- impostazione BSC ✓
- costruzione cruscotti direzionali



Catalogo KPI

Obiettivo

Sostenibilità econ. fin.
Efficienza
Efficacia
Qualità
Innovazione
Internazionalizzazione

Processo

Risorse umane
Risorse economico-finanzi...
Attività didattica
Attività ricerca
Attività di supporto
Output didattica

Prospettiva BSC

Attività di supporto
Didattica
Ricerca
Risorse
Servizi

Stato

Attivo
Non Attivo

Livello di analisi

Ateneo
Unità Organizzativa
Classe
Area disciplinare
SSD
Docente

Fonte dati

Data Warehouse
Fonte esterna generica
Web
Ministero
Sistema gestionale

Stakeholder

Studenti
Docenti
Personale TA
Organi di governo
Direttori di Diparti...
Presidi di Facoltà



Catalogo KPI

Scheda KPI	
Codice	STUD.27
Nome	Proporzione studenti attivi
Descrizione	Proporzione di iscritti nell'a.a. t-1/t che hanno acquisito ≥ 5 CFU nell'a.s. t
Regola di calcolo	Numeratore: Numero di studenti iscritti nell'a.a. t/t+1 che hanno conseguito almeno 5 CFU nell'a.s. t+1...
Unità di misura	Studenti
Tipo di calcolo	Assoluto
Tipologia indicatore	Consuntivo
Stato	Attivo
Data inizio validità	26/02/2010
Data fine validità	-
Stakeholder	Ministero, Organi di governo, Presidi di Facoltà
Obiettivo	Qualità
Fonte dati	Data Warehouse
Livello di analisi	Anno accademico, Corso di Studi, Facoltà, Tipo Corso di Studi
Processi	Output didattica
Data refresh KPI	06/07/2010 11.33



Il catalogo KPI di UniVR comprende ad oggi circa 100 indicatori

Il catalogo è uno strumento flessibile

Il catalogo rappresenta la base informativa per la misura delle performance

le prospettive di analisi



le *prospettive di analisi* e i *profili di misurazione*

Didattica

1. caratteri studenti
2. sostenibilità offerta formativa
3. internazionalizzazione
4. risultati processi formativi
5. conformità processi formativi

le *prospettive di analisi* e i *profili di misurazione*



Ricerca

1. potenzialità (personale attivamente impegnato)
2. attrattività (interna/esterna)
3. internazionalizzazione
4. prodotti della ricerca

le *prospettive di analisi* e i *profili di misurazione*

Risorse

1. risorse umane
2. risorse finanziarie
3. risorse strutturali

le *prospettive di analisi* e i *profili di misurazione*

Servizi

1. orientamento, diritto allo studio
2. supporto alla didattica
3. strutture bibliotecarie e informatiche
4. stage e placement

le prospettive di analisi e i profili di misurazione



Unità organizzativa

DIREZIONE STUDENTI

DIREZIONE INFORMATICA

DIREZIONE PERSONALE

DIREZIONE ECONOMATO

RICERCA

DIREZIONE TECNICA

DIREZIONE BILANCIO

DIREZIONE FINANZA E CONTROLLO

COMUNICAZIONE INTEGRATA D'ATENEEO

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DIREZIONALE

SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

AFFARI GENERALI E LEGALI

VALUTAZIONE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Attività di
supporto

1. unità

2. FTE

3. FLE

4. costo diretto