

# L'adeguamento dei sistemi di assicurazione della qualità ad AVA3 e la preparazione della visita

24 giugno 2024

# 4 parole chiave per AVA 3

- Ingaggio
- Integrazione
- Personalizzazione
  
- Illuminare

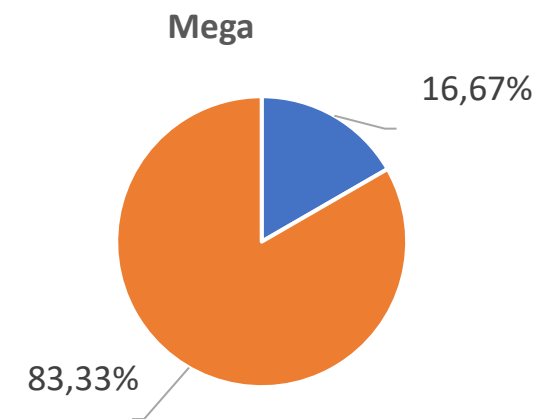
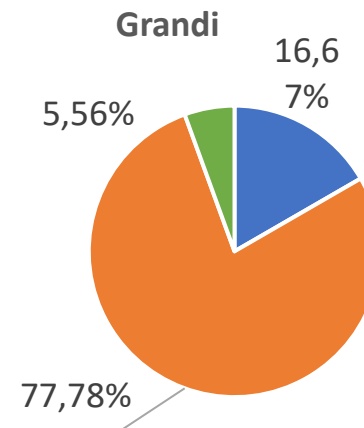
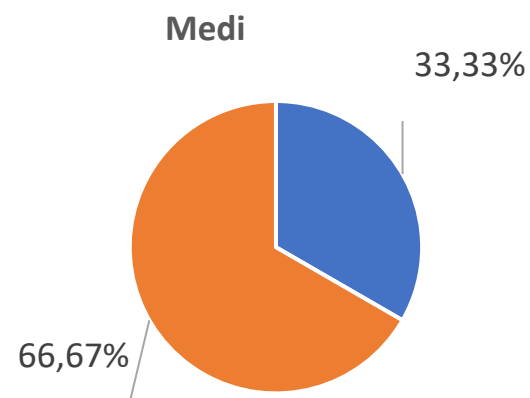
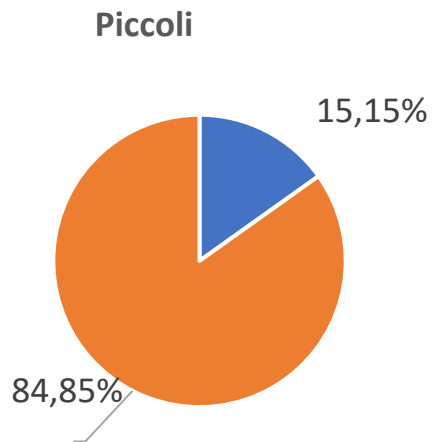
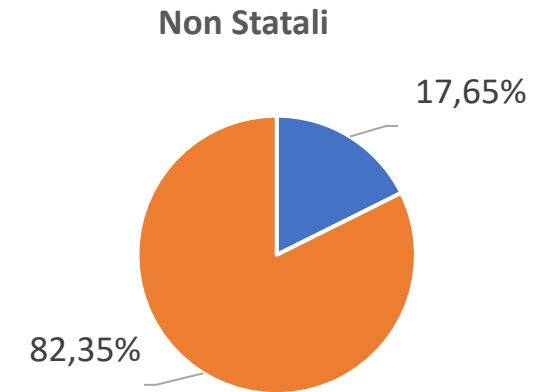
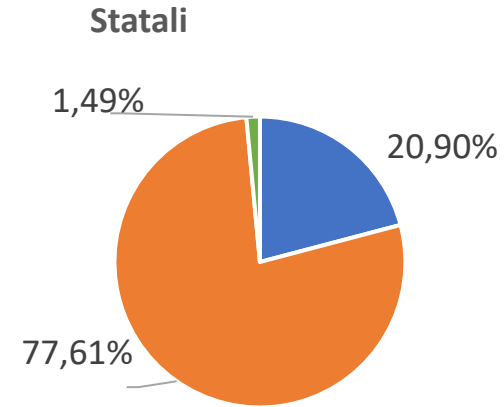
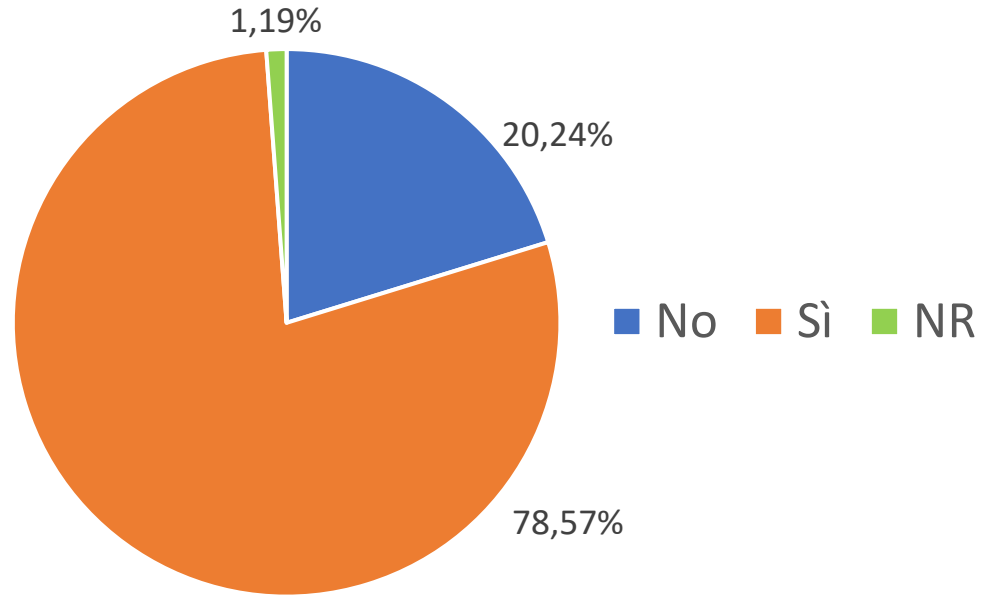
# Ingaggio

# I requisiti di Sede AVA3

AMBITO	DESC AMBITO	SOTTO AMBITO	DESC SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
				B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
		B.3	Strutture	B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
				B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
				B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
		B.5	Gestione delle Informazioni e della conoscenza		
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

# A2\_3 Il PQA include il personale tecnico amministrativo?

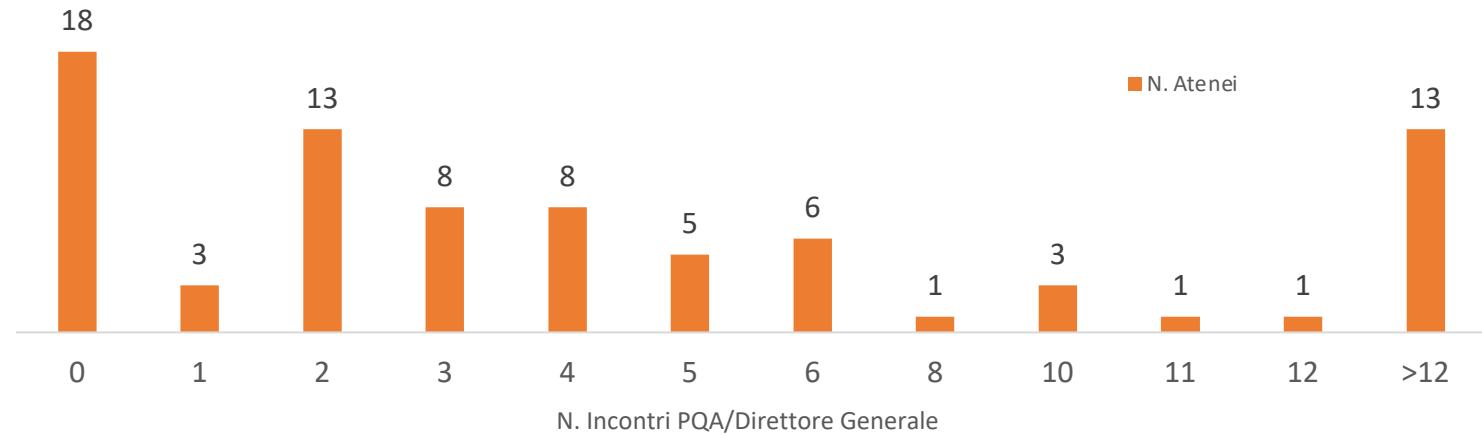
periodo di rilevazione: Marzo-Aprile 2021



## B3 Quante volte il PQA ha incontrato il direttore generale nel 2020?

VALORI GENERALI*	
media	3,00
mediana	2
q1	0,25
q3	4
Min	0
Max	12

Distribuzione di Frequenza



\* Calcolati con un valore massimo dichiarato di 12 incontri

	piccoli	medi	grandi	mega
media	3,33	3,47	2,33	2,11
mediana	3	2	2	2
q1	1,5	2	1	2
q3	4,5	6	2,5	3
Min	0	0	0	0
Max	11	10	12	5

	Non Statali	Statali
media	3,86	2,79
mediana	3	2
q1	1,25	0
q3	4	4,25
Min	0	0
Max	11	12

# Integrazione (orizzontale e verticale)

Ambito A e C

Ambito D,  
D.cds, B1,  
B.3, B.4

Ambito D  
e E,  
D.phD, B3  
E B4

Ambito E,  
E.dip, B1,  
B.3, B.4

**Riesame CdS**  
sistema Qualità  
sistema di governo

**Riesame PHD**  
sistema Qualità  
sistema di governo

**Riesame  
Dipartimenti**  
sistema Qualità  
sistema di governo

**Riesame Ateneo**  
sistema di  
governo  
sistema Qualità

**PIANO  
STRATEGICO DI  
ATENEO**

**MONITORAGGIO E  
REVISIONE**

**PRO 3**

**PIAO**  
Valore pubblico  
Performance  
Rischi corruttivi e trasparenza  
Struttura organizzativa  
Organizzazione del lavoro agile  
Piano triennale dei fabbisogni di personale  
Monitoraggio

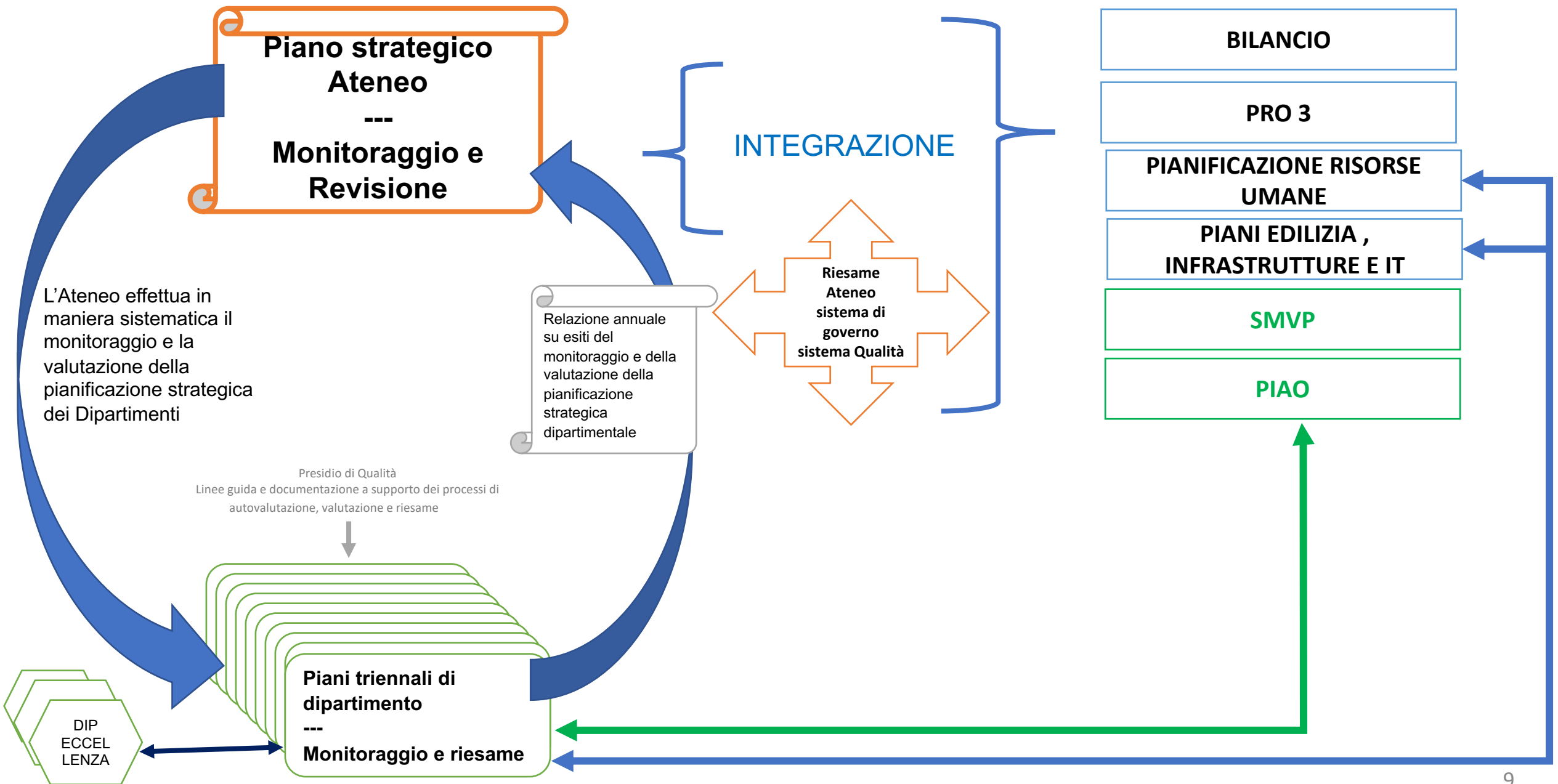
**Bilancio e pianificazione  
del personale**

**Pianificazione delle  
strutture, attrezzature,  
tecnologie e IT**

**Linee di indirizzo di Ateneo per  
la progettazione e la gestione  
dell'offerta formativa**

Ambito B





# Personalizzazione

# Esigenza di personalizzazione

- Atenei mega, grandi, medi, piccoli
- Atenei statali, non statali, telematici
- Atenei tematici, generalisti
- AQ didattica
- + AQ phd
- ++ AQ dipartimento
- +++ AQ ateneo

? Esiste un'esigenza di personalizzazione anche lato Agenzia di Valutazione. L'adozione di requisiti specifici per la LM 41 sembra aprire una fase nuova...

# Illuminare

# Minaccia

## ADEMPIMENTO

- Decoupling
- Pratiche cerimoniali
- Appesantimento
- Rigoletto

## VISIONE TECNOCRATICA DI ATENEO

- Visione meccanica e statica
- Pianificazione, misurazione, più regole
- Enfasi sugli aspetti documentali
- Dominio degli indicatori e delle metriche
- Razionalizzazione e tecnocrazia manageriale

# Opportunità

## OCCASIONE AVVINCENTE

- Stimolare la partecipazione
- Approccio per processi trasversali che superano le compartimentalizzazioni, le gelosie e la gerarchia (organizzazione a sylos)
- Diffondere la trasparenza per illuminare e scompaginare i baluardi della resistenza al cambiamento accelerando il cambiamento
- Condivisione e democratizzazione delle informazioni (centralità dei sistemi informativi e del web)
- Mobilitare i sentimenti delle persone valorizzando l'identificazione e la condivisione di obiettivi
- Entusiasmo di far bene, di sentirsi parte di organizzazioni libere, vocate all'innovazione e al benessere di utenti e operatori

# Illuminare le università



## AQ stimolo per:

- valorizzare le soggettività che operano nei nostri atenei favorendo uno spirito di comunità
- riaffermare la tensione ideale insita nei nostri atenei
- fare sensemaking

# Suggerimenti operativi



# Strumenti

- Autovalutazione di sede\*
- Analisi degli indicatori
- WEB
- Sistemi informativi
- ...ma soprattutto coinvolgimento delle persone e degli utenti

# Autovalutazione di sede (1/2)

## Come costruirla?

Secondo ANVUR due **approcci**:

- Metodo dei «Referenti di Punto di Attenzione»
- «Gruppo integrato»

Probabilmente la cosa migliore è **ibridare** i due approcci anche con un coinvolgimento diretto dei vertici amministrativi;

## Opportunità:

- acquisire consapevolezza;
- individuare eventuali scostamenti;
- superare le resistenze al cambiamento;
- diffondere conoscenza;
- dimostrare piena comprensione dei punti di attenzione alla CEV.

# Autovalutazione di sede (2/2)

## Suggerimenti:

- trattazione strettamente riferita ai punti di attenzione;
- sviluppare congiuntamente la trattazione e l'individuazione/indicizzazione degli allegati;
- fare riferimento ad approccio PDCA (pianificazione, attuazione, monitoraggio e miglioramento);
- darsi il tempo (ove possibile) per più versioni.

**Grazie!**

[matteo.turri@unimi.it](mailto:matteo.turri@unimi.it)